

GA Service *Plus*

Rundum betreute Gebäudeautomation

Ihr Komfortpaket für eine funktionierende Gebäudeautomation und hygienisch reine Lüftung

Die zunehmende Komplexität der Technologien und Anlagen stellt Sie als Betreiber immer wieder vor neue Herausforderungen. Mit unserem GA Service *Plus* Paket bieten wir ideale Lösungen und unterstützen Sie dort, wo Ihr Team fachlich oder ressourcentechnisch an seine Grenzen stößt. Durch eine individuelle und bedarfsgerechte Leistungsvereinbarung (z.B. auf Stundenpool-Basis) halten wir das administrative Handling einfach. Unsere Leistungen sind modular konzipiert, auf allen Ebenen einsetzbar und werden als Pakete auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.



Wartung: HLK und MSRL aus einer Hand

Nur regelmässig gewartete Anlagen und Systeme können ihren Dienst zuverlässig und sicher erfüllen. Deshalb pflegen wir nicht nur Lüftungs- und Klima-Installationen, sondern kümmern uns auch um die dazugehörige Steuerung, das MSR System, die Leitebene, integrierte Systeme wie Kälteanlagen, Entrauchungssteuerungen, etc.

Ihr Vorteil

- Direkt und klar: HLK und MSRL aus einer Hand, klare Verantwortung, weniger Ansprechpersonen
- Kompetent: Unser Team besteht aus erfahrenen Fachleuten mit breitem mechanischem und elektrotechnischem Know-how
- Luftqualität: Maximale Hygiene für gute Luft
- Sorglos: Maximale Betriebssicherheit und Verfügbarkeit
- Werterhaltung und tiefere Kosten: Erhalt des energetischen Wirkungsgrades und frühzeitiges Erkennen von Problemen und Risiken bei den HLK-Anlagen, Steuerungen und dem Leitsystem

Leistungen

- Periodisch geplanter Wartungseinsatz bei HLK-Anlagen und Steuerungen
- Überprüfung und rechtzeitiger Ersatz von Verschleisssteilen (Riemen, Batterien, etc.)
- Hygiene-Reinigung der Anlage (nach aktuellen SWKI-Richtlinien) sowie auf Wunsch auch Hygienemessungen von fremdgewarteten Anlagen
- MSRL-Wartungen gemäss Checklisten
- Auf Wunsch: Vorher/Nachher-Dokumentation inkl. transparente Leistungsabrechnung

Lebenslänglicher Systemsupport von Steuerungen (und Server/Clients)

Zusammen mit einem MSRL-Wartungsvertrag und einer Ersatzteilverhaltung erarbeiten wir für Sie eine individuelle Ersatzteilgarantie der laufenden Systeme (z.B. für Simatic-, Saia-PCD-, Beckhoff-Steuerungen und DELL-Rechner).

TecMonitoring: Begleitung für zuverlässigen Anlagenbetrieb

Als Steuer- und Regeltechnikspezialist warten wir nicht nur, sondern gehen mit «TecMonitoring» noch wesentlich weiter. Wir überwachen, erfassen, analysieren, visualisieren und optimieren. Wir erkennen Probleme mit Ihrer Steuerung, analysieren grosse Soll-/Istwert Abweichungen in der Regelung oder bei unzureichender Wärmerückgewinnung und überwachen, ob Sicherheitsschaltungen noch funktionieren.

Ihr Vorteil

- Mit einem manuellen oder automatischen Monitoring Ihrer Anlagen können Unregelmässigkeiten oder Schäden frühzeitig erkannt werden, bevor diese zu Folgeschäden oder Ausfällen führen.
- Planbar: Frühzeitiges Erkennen von Anlagenproblemen
 - Soll=Ist: Erkennen von nicht erwünschten Anlagezuständen (z.B. zu hohe Laufzeiten)
 - Handlungsfähig: Probleme gelöst, bevor diese «spürbar» sind (z.B. durch Fernzugriff)
 - Nachhaltig: Energieverbrauchsüberwachung
 - Einfaches administratives Handling und gestaffelte Preismodelle

Leistungen

- Periodische Überprüfung des Anlagezustands (via Fernzugriff oder vor Ort)
- Auswertung von Störungsstatistiken und Trenddaten
- Referenzmessungen
- Jour fixe für regelmässigen Austausch mit Betreiber und technischem Dienst
- Massnahmenvorschläge zur Verbesserung der Ist-Situation
- Stunden-Pool mit gestaffelten Rabattsätzen für laufende Kleinaufträge oder Supportanfragen
- Kalibrierung von Anlagen

TecSupport: Schnelle Hilfe bei Störungen

Bei wichtigen Funktionsstörungen müssen rasche Lösungen her, manchmal auch nachts oder an Feiertagen. Kompetente Techniker mit guten Anlagekenntnissen können die Lösungsfindung enorm beschleunigen und die Kommunikation vereinfachen. Das Aufbieten unseres Störungsdienstes funktioniert direkt, rasch und unkompliziert.

Ihr Vorteil

- Kurze Reaktionszeit: Bei einer akuten Störung oder einem Notfall Ihrer Anlage sind wir sofort für Sie da
- Hilfe rund um die Uhr: Sofortsupport und fachliche Unterstützung per Telefon, Fernzugriff sowie vor Ort. Zu unseren Kompetenzen gehören Simatic S5 / S7, Saia-PCD, Beckhoff, DALI, Modbus, M-Bus, OPC, BACnet, EnOcean, MP-Bus sowie KNX und mehr

Leistungen

- Experten Hotline und 24/7 Pikettdienst während 365 Tagen im Jahr (für Simatic, Saia-PCD, Beckhoff, WinCC OA/PVSS II, Visi+ / Promos)
- Geschultes TecSupport-Team mit umfangreichem Fachwissen und sehr guten Anlagekenntnissen
- TecSupport Organisation und Prozesse für direkte und unkomplizierte Störungsaufnahme
- Direkthilfe durch Fernzugriff
- Individuelle Leistungs- und Interventionszeitmodelle

TecDoctor: Diagnose und Optimierung

Wenn Ihre Anlage «hustet» oder «Fieber» hat, dann können Sie mit unserem fachkundigen TecDoctor einen Termin vereinbaren.

Ihr Vorteil

- Herstellerneutral: Beratung und Unterstützung bei allen Fragen rund um die Gebäudeautomation
- Fachkundige Analyse der Anlagenfunktion
- Langjährige Erfahrung und Kompetenz in der Gebäudeautomation

Leistungen

- Analyse: Problem und Bedürfniserfassung, individuelle Anlagenanalysen
- Diagnose: Problemdiagnose und Situations-Besprechung
- Medizin: Vorschlagen von Massnahmen und Erstellen von Konzepten und Kostenschätzungen für einen Systemersatz
- Operation: Projektleitung/-koordination bei kleinen Umbauten oder Sanierungen

Kontaktieren Sie uns jetzt für Ihr massgeschneidertes GA Service *Plus* Paket

Machen Sie es gleich wie unsere zufriedenen GA Service *Plus* Kunden und teilen Sie uns Ihre Wünsche und Bedürfnisse mit.. Wir beraten Sie gerne und entwickeln ein individuelles Sorglospaket für Sie.



Thomas von Ah
Leiter GA-Service

T +41 43 322 61 70
ga-service@viscomag.ch



«Dank der guten Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen unserem HLK- und MSRL-Team finden wir bei Problemen mit Ihrer Anlage schnell und effizient eine Lösung.»

Daniel Saxer, Teamleiter MSRL und
Axel Müller, Teamleiter HLK (v.l.n.r.)

Warum unsere Kunden auf den Service von Viscom zählen

- Fachkundiges und top ausgebildetes Wartungspersonal
- HLK und MSRL aus einer Hand schafft klare Verantwortung
- Persönlich und unkompliziert erreichbar
- Situationsgerechte, transparente und neutrale Lösungsempfehlung
- Hohes Qualitätsniveau und sauberer Auftritt
- Umfassendes GA-Serviceangebot, individuell nach Kundenbedürfnissen

Referenzen

CREDIT SUISSE



MIGROS

NOVARTIS

PAUL SCHERRER INSTITUT
PSI



Stadt Zürich
Stadtspital Triemli

swisscom

syngenta



Universität
Zürich^{UZH}

USZ
Universitäts
Spital Zürich

Viscom Engineering AG

Alte Obfelderstrasse 59
CH-8910 Affoltern am Albis

Telefon +41 43 322 61 61

Fax +41 43 322 61 62

info@viscomag.ch

www.viscomag.ch